



PRIMĂRIA
CRAIOVA

POLIȚIA LOCALĂ A MUNICIPIULUI CRAIOVA

Str.Dr.Dimitrie Gerota, nr.22
Craiova, Dolj, 200754
✉office@politiallocalacraiova.ro
www.politiallocalacraiova.ro

Tel: +40-251533207 (Luni-Vineri; 08⁰⁰-16⁰⁰)
Fax: +40-251532717
Tel: +40-251510154 – Dispecerat
Tel: +40-251 – 984 Telefonul Cetățeanului

Operator de date cu caracter personal nr. 3461
Nr. 47516/09.12.2019



Se aprobă,
Director executiv
Octavian Mateescu

CAIET DE SARCINI pentru achiziția de servicii de Internet, telefonie fixă și gazduire Web CPV: 32571000-6 – Infrastructura de comunicatii

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii cu caracteristici inferioare celor prevăzute în Caietul de sarcini atrage descalificarea ofertantului.

1.OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Servicii de Internet

Telefonie Fixă

Servicii de Gazduire Website

2. TIPURI, CANTITĂȚI, TERMENE

Nr. crt.	Serviciu	Descriere
1.	Internet	Conexiune 1000 Mbps, simetrică, garantat minim 300 Mbps
2.	Telefonie fixă	Centrala telefonica digitala cu 33 telefoane interioare IP 10 trunchiuri exterioare IP
3.	Găzduire Web: Website si E-mail	100 Gb

Serviciile vor fi prestate începând cu data de **27.12.2019**.

3. CONDITII TEHNICE MINIME OBLIGATORII

3.1. Prestatorul va asigura un circuit principal care să asigure conexiunea Internet nelimitată și permanentă (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 de zile pe an) la locațiile Beneficiarului:

- sediul central – Craiova, Str. Dr. Dimitrie Gerota, nr.22
- 5 sedii secundare din municipiul Craiova

3.2. Prestatorul va asigura interfața de conectare cu sistemele de calcul din cadrul locației beneficiarului de tip GIGABIT (10/100/1000) ;

3.3. Conexiunea trebuie să asigure doua tipuri de trafic:

Trafic Internet global (World Wide) și Trafic Internet național care sa fie oferit în cadrul unui serviciu de tip garantat, simetric cu bandă garantat minim 300 Mbps - download si upload si banda maxima alocata de 1000 Mbps ;

- 3.4. Prestatorul va pune la dispozitia beneficiarului un număr de minim 6 adrese IP publice;
- 3.5. Conexiunea nu va avea restricții legate de porturile TCP/IP disponibile;
- 3.6. Tipul accesului-simetric 1:1 (raport up-link / down-link);
- 3.7. Disponibilitatea serviciului – 99.9%;
- 3.8. Round Trip Time national < 40ms;
- 3.9. Round Trip Time internet < 60 ms;
- 3.10. Packet loss maxim admis 0.5%;
- 3.11. Prestatorul va asigura si instale echipamentele necesare pentru conectarea beneficiarului la rețeaua INTERNET, fără alte costuri suplimentare;
- 3.12. Prestatorul va asigura asistența tehnică hardware/software pentru echipamentele puse la dispozitie;
- 3.13. Prestatorul va asigura un program de asistență tehnică (tip help desk) 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin un număr de telefon. Serviciul de suport trebuie să fie accesibil permanent (24/7/365) și va fi oferit în limba română, cu număr de telefon apelabil din toate rețelele de telefonie fixa si mobila;
- 3.14. Timpul de preluare si identificare acceptabil în cazul unei defectiuni este de 1h iar timpul acceptabil de rezolvare al unei defectiuni este de 6h.
- 3.15. În cazul în care Prestatorul dorește să efectueze o lucrare programată în rețeaua proprie care este posibil să afecteze serviciile Beneficiarului, Ofertantul va notifica în scris și prin e-mail Beneficiarul cu minim trei (3) zile lucrătoare înainte de desfășurarea lucrării;
- 3.16. Pentru perioadele în care serviciile nu vor fi disponibile sau nu vor funcționa la parametri normali valoarea abonamentelor corespunzătoare acestor servicii va fi diminuată proporțional cu perioada de disponibilitate;
- 3.17. Serviciile conexe instalate pentru asigurarea furnizării serviciului de acces internet nu sunt responsabilitatea autorității contractante. Autoritatea contractantă nu va realiza nicio plată suplimentară pentru furnizarea acestor servicii (cablu tv, telefon fix, etc.);
- 3.18. Beneficiarul va derula propriile activități de monitorizare a legăturii și de verificare a respectării SLA.
- 3.19. In cazul in care ofertantul castigator este altul decat furnizorul de servicii de telefonie actual, acesta va porta numerele de telefon existente fara costuri suplimentare

4. CONDIȚII TEHNICE IMPUSE DE ACHIZITOR

4.1. Pentru servicii internet:

- adresa sediului principal unde se va presta serviciul: Craiova, str. Dr. Dimitrie Gerota, nr.22
- adrese secundare:
 - Craiova, Strada Brazda lui Novac, Nr.87
 - Craiova, Strada Vantului, Nr.3
 - Craiova, Strada Alea Castanilor, Nr.4
 - Craiova, Strada Nicolae Julea, Nr.3
 - Craiova, Strada Ion Maiorescu, Nr.2
- la sediile secundare conexiune cu IP fix, viteză 300 Mbps, simetrică , infrastructura fibra optica dedicata;
- canal securizat intre sediul Politiei Locale a Municipiului Craiova si sediul Inspectoratului Judetean de Politie al Judetului Dolj, 10 Mbps/port, MPLS Layer 2 – infrastructura fibra optica dedicata pentru ambele capete ;
- conexiune stabila, permanenta și dedicată la internet, disponibilitate minima 99%, cu latime de banda simetrica, garantata, 300 Mbps (download si upload) si maxim alocat 1000 Mbps,infrastructura fibra optica dedicata, cu transport intre cele 6 locatii (300Mbps/locatie + 10 Mbps canal securizat cu Inspectorul de Politie Judetean), MPLS Layer 2, conexiune certificată de Serviciul de Telecomunicatii Speciale;
- alocarea unei clase de 6 adrese IP publice cu rutare statica si dinamica

- router cu minim 8 porturi Gigabit pentru asigurarea securității utilizatorilor, firewall, protecție antiflood, filtrare IP, capabil să administreze conexiunile MPLS între sediul central și locațiile secundare ale beneficiarului
- 5 modem internet mobil 3G/4G, minim 10 GB trafic inclus cu viteză mare;

4.2. Pentru Servicii Telefonie fixă:

- 5 linii telefonice la adresa sediului principal unde se va presta serviciul: Craiova, str. Dr. Dimitrie Gerota, nr.22
- 5 linii telefonice la adrese secundare, câte o linie telefonică fixă pentru:
 - Craiova, Strada Brazda lui Novac, Nr.87
 - Craiova, Strada Vantului, Nr.3
 - Craiova, Strada Alea Castanilor, Nr.4
 - Craiova, Strada Nicolae Julea, Nr.3
 - Craiova, Strada Ion Maiorescu, Nr.2
- cele 10 trunchiuri exterioare, care să conțină:
 - minute nelimitate în orice rețea fixă;
 - minim 1000 minute în orice rețea mobilă națională
- centrala telefonică digitală, IP, IVR (Interactive Voice Response), înregistrare convorbiri, 15 convorbiri simultane, 50 interioare maxim + 33 telefoane din care: 3 telefoane DECT- tip call center cu sistem casti inclus, 3 telefoane tip secretariat cu posibilitate transfer apel, 27 telefoane fixe IP.
- costul instalării centralei telefonice va fi suportat de prestator
- centrala să fie livrată și instalată la sediul beneficiarului
- întreținere și modificare setări centrală telefonică în vederea exploatării în mod corespunzător cerințelor solicitate.

4.3. Pentru Web Hosting:

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități: - Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS) - Information leakage - Content spoofing - Predictable resource location - SQL injection - Insufficient authentication - Insufficient authorization - Abuse of functionality - Directory indexing 8 - HTTP response splitting - Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate.

Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate survenite.

Prestatorul va instala și încărca codul sursă și toate fișierele necesare rulării site-ului web. Prestatorul trebuie să se asigure de compatibilitatea codului sursă și a aplicațiilor utilizate în crearea site-ului Politiei Locale a Municipiului Craiova.

Găzduire unui număr de 20 adrese email: 300 Mbytes/domeniu, antivirus, antispam;

- disponibilitate serviciu: minim 99.5% pe luna;
- timpul de răspuns la sesizări - maxim 30 minute;
- Tehnical project manager alocat.
- Găzduire pagini web + administrare 2 domenii/subdomenii- spațiu total de minim 100 gb, ftp access, mySQL db;

5. GARANȚII TEHNICE

Prestatorul va garanta pentru:

- lățimea de bandă minim garantată;
- funcționarea echipamentelor puse la dispoziție beneficiarului pentru realizarea conectării la rețeaua INTERNET.

6. MODIFICĂRI POSIBILE ÎN OPȚIUNILE ACHIZITORULUI

Achizitorul își rezervă dreptul să refuze prestarea serviciului dacă acesta nu satisface cerințele impuse prin Caietul de sarcini.

7. CONȚINUTUL OFERTEI

7.1. OFERTA TEHNICA va fi întocmită astfel încât să ofere răspuns pentru fiecare cerință, iar documentele atașate să ateste că serviciul oferit corespunde calitativ cerințelor impuse prin specificațiile tehnice minime din prezentul caiet de sarcini.

În ofertă se va specifica posibilitatea oferirii unei conexiuni de back-up.

Oferta tehnică va cuprinde prezentarea conexiunilor externe la Internet ale furnizorului, legăturile de backup, calcule din care să rezulte că furnizorul poate garanta lățimea de bandă.

Oferta tehnică va conține și o descriere a soluției tehnice oferite: rețeaua furnizorului, serviciile oferite, modul de asigurare a securității rețelei achizitorului, conformitatea cu standardele de comunicații, naționale și internaționale.

7.2. OFERTA FINANCIARA va conține pretul total al serviciilor prestate, exprimat în lei fara TVA, și va avea urmatorul format:

Nr. crt	Denumire serviciu (descriere)	Cant.	Preț/lună (excl. TVA)	Valoare totală (exclusiv TVA) (col.2 x col.3)
0	1	2	3	4
1	Servicii de Internet, telefonie fixă și gazduire Web (inclusiv custodia/inchirierea echipamentelor utilizate, taxe de instalarea si alte cheltuieli ocazionate)	24 luni	 lei/lună	 lei
	Total (exclusiv TVA)			 lei
	TVA			 lei
	TOTAL (inclusiv TVA)			 lei

Pretul total al serviciilor prestate pe o luna va cuprinde toate serviciile prestate conform caietului de sarcini precum si echipamentele necesare pentru prestarea acestor servicii.

La sfarsitul perioadei contractuale (24 de luni) echipamentele utilizate pentru prestarea serviciilor vor ramane in proprietatea Politiei Locale a Municipiului Craiova

Oferta va fi redactată în limba română și va fi valabilă o perioadă de minim 15 de zile.

8. CRITERIUL DE ATRIBUIRE : Pretul cel mai scazut

9. PERIOADA DE PUNERE ÎN FUNCȚIUNE

Soluția de realizare va fi prezentată în 48 de ore și pusă în funcțiune începând cu data de 27.12.2019.

10. PERIOADA CONTRACTUALA:

Contractul se încheie pentru o perioadă contractuală de 24 de luni, începând cu data de 27.12.2019.

11. CONDIȚII DE PLATĂ

Plata se va face pe baza facturii emise lunar, în maxim 30 de zile de la data facturării, cu ordin de plată în contul furnizorului deschis la Trezorerie, cu respectarea prevederilor legale privind formarea și utilizarea resurselor derulate prin trezoreria statului.

Pretul serviciilor este ferm și nu poate fi modificat în perioada de valabilitate a contractului.

12. RECEPȚIA CALITATIVĂ

Nu se admit neconcordanțe între serviciile prestate, caietul de sarcini și prevederile contractului de prestări de servicii.

În cazul constatării deficiențelor în asigurarea serviciilor, furnizorul se obligă să efectueze remedierile tehnice ce se impun în termen de maxim 8 ore de la constatare, la sediul beneficiarului sau, de maxim 48 ore la service-ul propriu, cu asigurarea transportului, cu excepția cazurilor de forță majoră.

Recepția cantitativă și calitativă a serviciilor se execută la sediul achizitorului, în prezența a cel puțin unui delegat al prestatorului. Dacă la efectuarea testelor parametrilor măsurați nu sunt cei prevăzuți, serviciul nu se recepționează.

Parametrii prevăzuți sunt următorii:

Download Internet global > 300 MBps;

Upload Internet global > 300 MBps;

Download Internet național > 300 MBps;

Upload Internet național > 300 MBps;

Round Trip Time național < 60ms;

Round Trip Time internațional < 100 ms;

Packet loss maxim admis 0.5%;

Dacă rezultatele testelor nu corespund cerințelor, prestatorul este obligat să ia toate măsurile ca în termen de 24 ore problemele să fie remediate și rezultatul testelor ce vor fi repetate să fie conform cerințelor. În caz contrar, serviciul nu se recepționează.

Alte condiții impuse de achizitor

- Call center dedicat clienților business și suport tehnic 24/7
- Vor fi respinse ofertele care prezintă date tehnice insuficient verificabile
- Limba de prezentare a ofertei este limba română;
- Ofertantul va prezenta dovezi privind experiența similară anterioară în derularea și implementarea unor contracte similare. În acest sens, ofertantul va specifica cele mai reprezentative 3 contracte de servicii de internet și telefonie fixă; ofertantul va da referințe exacte (firma, telefon, persoana de contact) pentru controlul realității celor declarate.
- Este obligația prestatorului să asigure calitatea serviciilor furnizate către beneficiar (la parametrul tehnic solicitat)
- Ofertantul va anunța beneficiarul cu cel puțin 48 ore înainte asupra oricăror operații de întreținere a echipamentelor proprii, operații ce ar putea cauza diminuarea sau indisponibilitatea temporară a oricărui serviciu furnizat.

Șef Serviciu Sisteme Informatică
Dispecerat și Evidența Persoanelor,
Traian ȚENESCU



Șef Serviciu Achiziții Publice
Logistică și Administrativ,
Cristian CORĂCI

